

# 基隆市警察局

## 受理民眾檢舉違規停車警力派遣暨處理原則

110 年 6 月 25 日基警交字第 1100066507 號函頒

112 年 4 月 20 日基警交字第 1120078778 號修訂

112 年 6 月 1 日基警交字第 1120080597 號修訂

### 壹、現況分析及目的

- 一、本市汽、機車輛數逾 29 萬輛，地理環境為丘陵多、平地少，路幅較為狹小，停車空間不足供需失衡。
- 二、鑑於民眾「惡意檢舉」違規停車案件數量大幅增加，造成巡邏、備勤等線上勤務同仁到場處理、回覆疲於奔命，除排擠警察勤務維護治安之主要功能外，更嚴重影響處理其他交通及為民服務工作量能；為有效運用警力，精進執勤技巧，妥適與民溝通，並兼顧執法比例原則，特訂定本原則。

### 貳、法令依據及函文

- 一、道路交通管理處罰條例第 7-1 條、第 55 條、第 56 條。
- 二、違反道路交通管理事件統一裁罰基準及處理細則第 12 條、**第 20 條**、第 22 條、第 23 條。
- 三、行政程序法第 4 條(依法行政原則)、第 7 條(比例原則)、第 173 條(人民陳情案得不予處理之情形)。
- 四、行政院及所屬各機關處理人民陳情案件要點第 14 點。
- 五、內政部警政署「一一〇受理報案派遣警力原則」。
- 六、內政部警政署 100 年 4 月 12 日警署勤字第 1000101062 號函律定「警察局 110 受理案件電話報案接通後與員警到達平均時間設定為目標值 10 分鐘以內」。

### 參、違規停車分類

- 一、嚴重違停：參照道路交通管理處罰條例第 7-1 條規定，擇定「併排、交岔路口及公車招呼站 10 公尺內、消防車出入口 5 公尺內、人行道、占用身障停車格、占用卸貨停車格、

嚴重妨害公眾出入(例：停車場出入口、消防通道、六米以下巷道影響救災、救護者)」等八大項。

二、一般違停：非屬嚴重違規(臨時)停車均屬之。

#### 肆、受理及派遣原則

一、本局勤務指揮中心 110 受理民眾檢舉違規停車案件時，應向民眾詢明姓名、電話號碼或其他連絡方法、確切違規時間、地址(門牌或明顯標的物)、車號、車色及違規妨害交通情形，再將案件派遣至轄區分局勤務指揮中心。

二、本局勤務指揮中心應先定期統計分析轄屬道路違規(臨時)停車熱時、熱點，於接獲民眾檢舉違規停車案件時，依據「一一〇受理報案派遣警力原則」，衡酌報案內容及現有警力等因素，視急迫性分級派遣、依序排程處理。

三、如符合「一一〇受理報案派遣警力原則」第六點情形，不予派遣警力處理時，應即向報案人妥適說明及登記，以利查考(如附件 1)：

(一)同一民眾經常檢舉違規停車及攤販違規，經適時派遣警力處理後，於二小時內就同一事實仍一再舉報，得併案處理，不再重複派遣；惟若車輛違停地點已顯有妨礙交通之情事，應通報執行車輛移置保管作業。

(二)同一民眾所報相同案情、地點，經派遣警力到場查證，確認內容不實，不再派遣。

(三)經確認為精神異常、酒醉民眾或惡意騷擾等無具體報案內容案件，不予派遣警力。

#### 伍、現場處理原則

一、員警到場後，應先開啟警示燈、鳴笛示警並廣播、吹哨，提醒違停車輛駕駛人儘速駛離，以排除交通狀況。

二、如符合違反道路交通管理事件統一裁罰基準及處理細則(以下稱處理細則)第 12 條第 1 項第 5 款(臨時停車上、下客、貨)、第 6 款(深夜 0-6 時違規停車)情形，而未嚴重危害交通安全、秩序，且情節輕微，以不舉發為適當者，員警得對行為人施以勸導，免予舉發。上揭情形，有客觀事實足認無法當場執行勸導程序時，得免予勸導(處理細則第 12 條第 5 項)。

三、按本原則參、違規停車分類，針對嚴重違停八大項態樣優先製單舉發，必要時由分局勤指中心通報拖吊場實施拖吊，視情況再行處理一般違停車輛，以兼顧維護治安與為民服務工作及執法比例原則。必要時得向檢舉人妥適說明警方取締原則(如附件 2)。

四、執勤過程應全程錄影錄音，確實保存檔案，並詳實登載於工作紀錄簿，俾日後審查檢視，維護自身權益。

#### **陸、督導查考**

一、員警遭民眾檢舉未依規定取締違規停車，經督察人員依據檢核表(如附件 3)檢視，員警於現場處理情形達 80 分以上者，核予優績註記。

二、如有符合「警察機關執勤使用微型攝影機及影音資料保存管理要點」第七點第四項者，依該規定辦理獎勵。

柒、本原則如有未盡事宜，得隨時滾動式檢討及修正。