

# 基隆市警察局中程施政計畫（107 至 110 年度）

## 壹、使命及願景

### 一、使命

基於基隆市政府組織自治條例之規定，警察局依法掌理警察、警衛、民防、動員及戶口查察等事項。隨著時代進步，警察工作開始重視民眾的需求，因此我們的使命為：「維護社會治安，保障民眾生命財產安全，實現『繁華、進步、智慧港都』之期盼。」

### 二、願景

警政治安是長治久安之道，為社會發展進步的基本動力，更是人民安居樂業的基礎，本局秉持市長施政理念，致力提供市民安全無虞、免於犯罪恐懼的便利生活空間，為城市形象加值，打造一個繁華進步的「微笑港灣」願景如下：

- （一）因應時勢所趨，體察社會脈動，積極結合高科技無線通訊技術、即時勤指管理系統，掌握案發機先時刻，有效處理犯罪案件，加強改善辦公環境、汰換逾期裝備設施，並藉由資訊系統引導支援刑事偵查，即時回應民眾需求，提高服務品質，提升民眾安全感。
- （二）面對公共服務時代來臨，持續開展多項便民服務措施，以「治安優先、交通為重、服務第一」三大施政品質政策，明確、簡化、標準作業程序及顧客導向之服務理念，提供市民更安全便捷、更有效率與滿意的警政服務，期能建構基隆市的繁華美景。

## 貳、施政重點

### 一、現有計畫執行成效檢討

本局現有策略：

- （一）持續推動優質警政、安全社區工作，精實治安滿意度
  - 1、持續結合保全、各類志工等民間資源參積極投入治安維護工作。
  - 2、簡化警察業務，回歸警察治安與交安的核心任務。
  - 3、重視內部同仁需求，提升警察士氣。
  - 4、跳脫傳統警勤區思維，改變並落實警勤區經營模式。
  - 5、防制詐欺犯罪，建構安全的金融交易網絡。
  - 6、建立安全網絡，打造安全社區。
  - 7、落實婦幼保護工作，防處少年事件。
- （二）秉持一貫服務優先、因地制宜原則，提升民眾滿意度
  - 1、提升員警素質，嚴正中立執法並強化執勤服務態度。
  - 2、廣泛運用熱點警政策略，提高見警率。
  - 3、提升犯罪預防宣導專業並採取多元化的宣導作為。
  - 4、推動科技化交通執法，建立專業形象。
  - 5、提升警察服務品質。
- （三）精進強化科技建警、偵防並重理念，提高民眾信任度
  - 1、整合建置完善的警政科技與管理系統。
  - 2、建立治安人口影像搜尋系統，強化治安顧慮人口的掌控。
  - 3、展現強勢執法決心，提升民眾對警察維護治安能力的信任度。
  - 4、打擊黑道幫派，掃蕩治安亂源。
  - 5、充實鑑識設備，提高人員素質。

### 二、環境情勢分析及優先發展課題

(一) 環境情勢分析：在地理環境上，本市位於臺灣北端，三面環山，北面臨海，水陸交通發達、便利。全市土地面積為 132 平方公里，95% 為丘陵，平原面積狹小，人口集中，市政建設開展不易，目前轄區戶數 15 萬 2,804 戶，人口數達 37 萬 1,204 人，本局員警數編制 1,185 人，現有 1,154 人（107 年 2 月底數據），警民比 1：322 人，比例與 106 年相較雖略有下降，本局員警之勤業務仍相對繁重，加上全國員警近年來退休風潮，連帶影響本局警政之推動。

- 1、新興與多元化犯罪逐年攀升：惡質性、組織性、暴力性及財產性犯罪日趨猖獗，又因黑道幫派勢力入侵校園，成為治安之隱憂，且民生竊盜案件的層出不窮，造成民眾財產的損失及生活之不便。
- 2、蓬勃發展的資訊化社會助長犯罪：資通及網路科技日新月異，助長詐欺、金融、網路等犯罪，如何提升網路犯罪偵防能力，強化資通安全，為當前及未來之重要挑戰；各類犯罪層出不窮，使國人對安全的不確定感普遍上升，如何在兼顧人權的原則下，運用安全的監控技術，建立優質 e 化的安全社會環境，實有其必要性及迫切性。
- 3、經濟與社會情勢變遷快速：國際油價及原物料價格不斷下跌，全球農糧產量不足，國內民生用品價格大幅攀升及食安問題，造成財產性犯罪增加與社會不安，嚴重影響公共秩序。另機動車輛及汽車駕駛人數逐年攀升，更使交通狀況日趨複雜，增加交通執法與事故防制之負荷。
- 4、跨國（境）合作打擊犯罪日漸迫切：全球化現象與兩岸交流頻繁，造成跨國（境）犯罪興起，且國際恐怖活動方興未艾，為打擊跨國（境）犯罪，應深化國際及兩岸警察合作，建立跨國（境）合作打擊犯罪機制。

(二) 優先發展課題：本局轄區在地理環境、人口組成、警政治安業務等內容，具有相當多的地方特性，爰此訂定因地制宜服務重點項目。

- 1、在地理環境方面：對民眾洽公、報案部分，本局規劃落實一次性告知、主動通知領件、申請案件多元化、單一窗口受理案件等措施，以達減少民眾奔波之目的。此外，本市觀光遊憩資源豐富，每年中元祭、大武崙音樂祭、海洋科技博物館等觀光景點吸引大量觀光人潮湧入，為保障外來旅客安全，降低旅客對當地交通之衝擊，本局提出快速到位即時性交通疏導具體作法，減少遊客交通時間，讓民眾感受到本局的用心與貼心。
- 2、在人口組成方面：本市為全國人口密度高地區，因平原狹小，人口集中在市區，本局推動到府受理竊盜報案、建構優質治安社區並公開服務資訊，強化網路溝通，提供全功能服務，讓民眾都能享受到必要的服務資源。

### 三、未來四年施政重點

結合優質警力及民間力量，組成治安防護網。簡化警察業務，專心治安任務，提升員警服務品質。運用新科技以及跨領域合作，包括整合錄影監視系統、新查贓資訊處理系統、雲端勤務派遣系統及贓車辨識系統等，構建更符合未來的警政科技系統。

- (一) 積極打擊犯罪，有效維護社會治安：近期受全球景氣不好影響，國內失業率逐年攀升，各類犯罪層出不窮，本局乃針對治安情勢之發展，研擬多項犯罪偵查對策，持續動員警力加強各項勤務部署，期有效達成維護社會治安、保障民眾生命財產安全，建構安全無虞之生活環境。
- (二) 強化犯罪預防，有效減少犯罪被害：提出本市執行犯罪預防、提升市民自我防禦能力之各項作為，運用現有各種預防犯罪機制，以減少刑事案件發生。
- (三) 加強交通執法，維護交通安全順暢：本市平地面積不大，道路狹窄，人口集中，假日常發生嚴重車流阻塞，對交通安全與順暢造成莫大衝擊。如何有效提升交通安全與順暢，為本市交通執法之工作重點。

- (四) 保護關懷弱勢，建構社區安全環境：本局將整個社區居民納入治安工作的防衛體系中，結合運用民力志工，協力改造社區治安環境，更藉由婦幼安全保護、少年保護輔導、弱勢關懷措施等策略，群策群力，一起為治安工作努力，共同打造繁華美景。
- (五) 強化員警訓練，樹立廉能公義形象：強化員警技能，利用常年訓練，強化員警執勤之知能與技能，另對新進人員落實職前訓練，以提升人力素質，精進專業品質。另為維護廉能風紀，提振工作士氣，冀以廉潔正直與專業效能的優質表現，彰顯公正無私的執法態度與除暴安良的警察形象。
- (六) 整合資源運用，精進警政服務效能：當前社會變遷快速及科技精進，民眾以高標準與高要求對待警察，本局積極推展警察勤（業）務電子化、提高便民措施與效率，建構完善工作環境及精良的應勤裝備，乃本局達成維護社會治安，確保安寧秩序的重要策略。

## 參、關鍵策略目標、共同性目標、關鍵績效指標及共同性指標

### 一、關鍵策略目標

#### (一) 加強打擊犯罪，有效維護社會治安（業務成果）

##### 1、提升全般刑案破獲率

- (1) 積極遏止住宅竊盜發生，受理住宅竊盜案件時，在被害人家中同時提供筆錄製作、現場勘察採證（含指紋排除）、居家安全檢測諮詢及收取報案三聯單等服務，並落實執行「未破刑案被害人慰問簡訊系統」，且立即啟動偵查作為，期能迅速破案。
- (2) 透過代保管機車鑰匙之方式，降低因機車鑰匙未拔取而遭竊盜案件發生，避免一時疏失讓有心人士覬覦竊取機車，造成民眾財物損失。
- (3) 為展現本局積極偵辦竊盜案件之決心，實施「溯源專案」針對本市發生之竊盜案件，分析發生之案類、手法及現場勘查採證情形，並逐案列管監視器調閱狀況，以影像追緝竊嫌、追本溯源，強化打擊竊盜犯罪力道，提升民眾對治安之滿意度。
- (4) 辦理安居緝毒專案，掃蕩社區型毒販外，並進入社區大樓加強宣導及回饋，建立警民聯防群組，以打擊製造、運輸、販賣毒品犯罪為重點，從源頭根除毒品流通管道，積極溯源追查上游毒品來源，澈底根絕毒品危害。
- (5) 針對毒品、竊盜等再犯率高，且最近 2 年曾於轄內犯案，現居住本轄之治安顧慮累犯，列為「天眼專案」實施對象並建立名冊，供員警熟記辨識，藉以提升同仁執勤能量，並期「見人知名」，於其再犯時立即逮捕，發揮遏阻犯罪之作用。
- (6) 強化 165 反詐騙聯防平臺詐欺嫌犯資料庫開案、建檔、上傳影像及稽核機制，擴大整合運用詐欺案件情資向上追緝，深入偵辦詐騙集團；並擴大蒐集詐欺車手提（取）款熱點影像資料，利用關聯性分析歸納各組車手資料，清查緝獲車手之通聯對象，同步查緝並擴大溯源，緝獲提款車手，全面實施斬手行動，查扣其所攜款項、贓證物及使用交通工具，並針對查扣之人頭帳戶，全程錄影將帳戶內剩餘款項領出，向法院聲請扣押詐欺車手名下帳戶財產，提高詐欺破獲率，遏止詐欺犯罪發生。
- (7) 全面掃蕩製造、改造槍彈之地下工廠及查緝網路販槍案件，積極查緝各類槍擊治安案件，追溯槍彈來源，阻絕非法槍彈來源，降低持槍刑案發生，防範幫派分子擁槍自重，達有效淨化治安，建構民眾平和安寧生活環境。
- (8) 針對黑道幫派、角頭或犯罪組織所經營及介入之特種娛樂營業場所、職業賭場、地下錢莊等地點加強臨檢掃蕩，對於首惡分子，提報為治平專案檢肅目

標，加強偵查蒐證，依組織犯罪防制條例檢肅到案，澈底瓦解黑幫犯罪組織，維護社會治安。

- (9) 查緝地下錢莊高利貸放、協助查緝地下通匯、查緝走私及私劣菸酒、偵辦濫墾林(山坡)地及盜濫(伐)林木、取締盜(濫)採砂石、取締侵害智慧財產權案件、協助查緝偽劣假藥案件、查緝偽造貨幣，協助穩定物價取締囤積居奇惡行。
- (10) 查緝網路犯罪(網路購物、社群網站詐欺、網路運動彩券賭博、違法地下期貨交易及其他網路賭博)及偵辦刑事資通訊及科技犯罪案件，運用刑事資通訊科技支援本局轄內重大刑案之偵辦，進而強化高科技犯罪偵查能量，辦理各種偵查電腦網路犯罪之教育訓練，以建立科技警察之專業形象，提升電腦網路科技犯罪之破獲率。另辦理刑事資通訊相關數位鑑識、支援現場數位證物蒐證及分析，以提升辦案效能及向上溯源查緝首腦。

## 2、全面掃蕩賭博電玩色情場所

- (1) 涉嫌賭博電子遊戲場及妨害風化相關行業(如舞廳、舞場、酒家、酒吧、特種咖啡茶室、視聽歌唱等)，對社會治安及善良風俗影響甚大，本局持續運用整體力量，加以強力查察，積極取締不法情事，並輔以各目的事業主管機關依法裁處，並以追蹤稽查及嚴密列管等方式，有效淨化本市治安環境。
- (2) 取締涉嫌賭博電子遊戲場具體作法：針對本轄有照電子遊戲場業逐家列管、深入分析，積極蒐集不法事證。另對轄內檳榔攤、釣蝦場、超商、小吃店、雜貨店、洗車場……等零星寄放電子遊戲機檯，或可能暗中經營處所，利用各項偵查作為，廣為布建取締。並持續實施行政查處作為，配合相關目的事業主管機關執行公共安全稽查，如發現有擴大營業場所面積、違反建築法、妨害逃生設備等情形，即函報市府各目的事業主管機關依法辦理，以達警惕嚇阻作用。
- (3) 取締妨害風化場所具體作法：針對酒家、視聽歌唱、三溫暖、特種咖啡茶室及養生館系列等可能暗營色情營業場所，列冊管控、深入分析，精進取締技巧。並加強臨檢查察外籍女子坐檯陪侍場所、弱勢族群(新住民)，落實外籍女子保護。另對涉營色情場所違反非警察主管法規部分，移請市政府產業發展處、都市發展處、工務處、消防局、交通旅遊處等機關，各依權責查處。此外，對於曾遭查獲妨害風化案件場所，則提報公安聯合稽查小組實施稽查，及配合目的事業主管機關執行強制處分，並持續管制追蹤後續改善情形。

## (二) 強化犯罪預防，有效減少犯罪被害(業務成果)

### 1、強化犯罪預防工作

- (1) 強化金融機構與超商業者反詐騙機制：針對轄內金融機構、超商 ATM 等詐騙車手提款熱點，編排勤務加強巡守盤查。並與轄內超商業者簽訂「超商關懷提問約定書」，針對 ATM 及 i-bon 機台加強張貼防詐騙警語，利用超商店長會議或員工訓練時派員宣講，提升超商店員「詐騙案件辨識技巧」及協警意願；且透過每日巡簽轄內超商勤務，持續積極向超商店員宣導遇有民眾購買大量遊戲點數(累計達新臺幣 3,000 元以上時)，即刻通報 110 或轄區派出所到場瞭解，預防民眾受騙。
- (2) 本局提供民眾「住宅防竊諮詢服務」，針對所受理民眾親自申請，或在本局網站「居家防竊諮詢服務專區」線上申請，及在轄內發生住宅竊盜住戶，均指派防竊顧問前往實地服務檢測，對民眾住宅軟、硬體措(設)施，經專業檢測後，提出具體防範及改善建議，協助民眾提升居家防竊能力，降低住宅被竊風險。

- (3) 結合多元管道提升宣導能見度：利用「基隆警聲雲」及「刑事警察大隊粉絲專頁」加強網路宣導，協請基隆有線公司托播「防詐騙」微電影，並結合本市公車總站電子看板及市公車多媒體播放設備，播放犯罪預防宣導及微電影，推播預防犯罪 IPC 理念（I Prevent Crime）—犯罪預防從自我做起之理念，強化民眾自我保護意識與觀念，減少成為犯罪受害者之機會，以提升宣導成效。
- (4) 鑑於近年各類詐騙案件層出不窮，透過員警家戶訪查勤務，深入社區提供民眾犯罪治安警訊，並利用社區鄰里召開「治安座談會」時，結合時事案例宣導民眾當前犯罪手法與預防因應之道。另針對「65 歲以上」獨居或未與子女同住之年長者，加強宣導「假冒檢警或公署」、「假投資」、「假中獎」等詐騙手法，籲請提高警覺。
- (5) 除舉辦各項預防犯罪宣導活動外，針對一般民眾、學生、銀髮族等不同族群設計製作預防犯罪文宣品，分齡設計內容發送文宣，透過積極參與學校、機關、團體、社區鄰里等集會活動，以專題演講及有獎徵答方式宣導詐騙案例，深入社區團體提供民眾最新犯罪治安警訊，提醒民眾常見犯罪手法及防制觀念，提升市民反詐騙意識。
- (6) 積極推動安居緝毒執行計畫，以原查緝「社區型中小盤毒販及其販毒網」模式為基礎，開始盤點所掌握之社區、大樓毒販以便瞭解案件數量、種類、危害情況及掃蕩時程預定，全面破壞隱藏於大樓社區之販毒網，同時持續加強犯罪預防宣導安居反毒及檢舉藥頭之宣傳海報至各社區、大樓，以及員警參與本市各社區活動及各項民眾聚會深入推廣反毒觀念，以強化全民參與感，並由各媒體系統強化反毒預防犯罪宣傳降低毒品蔓延，防制毒品新生人口產生，建構無毒社會安全網。

## 2、落實防制毒品危害

- (1) 近年來之新型態毒品，其成分往往摻雜多種摻混物（如咖啡包、奶茶包等），嚴重戕害國人及青少年身心健康，警察局將持續對轄內易涉毒之場所及其他經常被查獲販賣及聚集施用毒品之營業場所、治安重點地區，增加臨檢查察密度，加強查緝毒品犯罪，以阻絕新生毒品人口。
- (2) 強化「防毒」、「拒毒」及「戒毒」工作，加強與本市教育處、社會處、校外會、衛生局等單位聯繫共同投入辦理，對列管之應受尿液採驗人，每季實施定期性專案查訪，促其至警察機關接受調驗。另對他轄列管行方不明應受尿液採驗人口，及事實可疑對象遇案施以調驗，並運用約束、調驗、監管等方法防制再犯。

## (三) 加強交通執法，維護交通安全順暢（業務成果）

### 1、A1 類交通事故防制：

- (1) 妥適規劃勤務，針對交通事故易發生路段（口），設置路檢點加強攔查取締，持續強力執法作為，建立用路人守法習慣，降低事故發生率。並於事故發生後 10 日內邀請相關單位辦理會勘，如發現道路工程缺失、交通號（標）誌不明或設置錯誤等情形，將請權責機關立即改善，避免事故發生。
- (2) 強化各項交通安全宣導，妥善運用本局製作之交通事故案例宣導光碟或交通部函發之各類宣導影片，配合宣導活動場合播放，導正民眾路權觀念與交通規則。

- 2、積極取締酒後駕車：自 102 年 6 月立法院修法將酒後駕車刑罰提高與取締標準值下修後，民眾酒後駕車案件逐漸減少，惟仍有部分駕駛人心存僥倖，酒後依然駕車，媒體常見酒駕肇事致死或重傷案件。因此，本局仍將持續規劃勤務，積極取締酒後駕車行為，以確保民眾生命財產安全。

- 3、持續推動惡性違規取締工作：惡性交通違規與交通事故之發生，有其密切的關聯性，持續推動惡性交通違規取締工作，除可有效降低交通事故發生外，亦可提升民眾對於警察人員交通執法之信心。
- 4、執行「路暢專案」，加強取締違規停車：本市地狹人稠，停車空間嚴重不足，部分民眾貪圖便利紅線違停、併排違停及占用公車站牌違停，除嚴重影響車流外，更易引發交通事故。為改善違停亂象，規劃執行「路暢專案」，針對易違停且影響交通及民眾經常檢舉違停路段，加強執法取締，以暢車流。
- 5、加強交通安全宣導
  - (1) 規劃至本市各級學校、基隆監獄、營區等處對學生、受刑人、營區士官兵實施交通安全宣導，將交通安全觀念全面、普及、深入宣導，使交通法治教育發揮最大效能，深耕年輕學子，培養未來正確駕駛觀念，尤其在少子化之社會結構下，深化兒童、青少年交通安全教育，期以影響並改變家長不良駕駛習慣。
  - (2) 為灌輸青少年正確駕駛觀念，導正用路習慣，及改善交通安全及秩序，本局結合基隆監理站「初領考照」假日講習班，辦理交通安全宣導活動。
  - (3) 年節慶典期間，針對轄內各餐廳、小吃店、卡拉 OK 店等飲宴場所，辦理交通安全宣導作為，發送防制酒後駕車「代客叫車」宣導貼紙，協調業者為賓客代叫計程車服務，以避免酒後駕車案件發生。
  - (4) 妥善運用大眾傳播媒體（地方電視台-吉隆有線公司）、市政府等公、私立機關設置之電子看板，針對轄區易肇事時段、地點、原因加強宣導，主動發布新聞，提醒用路人注意行車安全與遵守交通規則。
  - (5) 建置民眾交通違規檢舉系統並連結智慧型交通執法管理系統，將民眾檢舉案件以案件自動化管理提供實質審視機制，確認檢舉違規日期、時間與法令，降低資料文件重複登錄，強化自動化處理，縮短案件處理時間，提升處理效率。
- (四) 加強查處人口販運仲介及集團專案執行計畫（反奴計畫）（行政效率）
  - 1、打擊「人口販運」是政府重要政策。內政部警政署針對是類犯罪更訂有「查處人口販運仲介及集團專案計畫」（簡稱反奴專案），以杜絕人口販運，提升國際形象。
  - 2、具體作法如下：
    - (1) 辦理預防宣導及專業訓練，積極查緝人口販運案件。
    - (2) 結合其他政府部門或 NGO 民間團體資源網絡，協助人口販運被害人。
    - (3) 辦理內政部防制人口販運考核工作。
- (五) 保護關懷弱勢，建構社區安全環境（行政效率）
  - 1、加強婦幼及青少年學生安全保護
    - (1) 綿密完整保護與通報網絡：透過社政、警政、醫政、教育、檢察及司法各管道積極參與會議平台，召開「家庭暴力高危機個案網絡會議」，針對高危險家庭暴力個案提出討論，研擬預防對策，有效防治作為，共同建構本市家庭暴力防治安全網。並整合各網絡資源，對性侵害、性騷擾案件被害人提供優質、友善服務，實際貼近被害人需要，維護被害人安全。
    - (2) 加強婦幼安全宣導工作：規劃至本市各級學校、社區及機關團體宣導婦幼安全暨教授防身術，以強化自我保護觀念，並提供他人協助管道，以避免婦幼受害。
    - (3) 賡續執行防制少年事件發生，預防少年偏差行為及保護少年安全，預計辦理校園預防犯罪及法令常識宣導 342 場，及每年辦理寒暑假少年休閒暨關懷弱勢輔導活動、少年警察工作業務講習、少輔會培訓等業務講習，持續結合學校、民間團體規劃社區親子講座，定期辦理法律宣導及法治教育課程；另為

維護校園安全，防制毒品及幫派入侵校園，藉由「家訪關懷少年專案」結合少年輔導委員會幹部，赴本市各國、高中舉辦青少年法律輔導教室及法治教育課程宣導。

## 2、輔導營造「優質治安社區」

- (1) 運用網路通訊科技，強化社區安全合作網絡與機制，建立社區安全網絡，結合社區保全、志工及守望相助隊等，鼓勵民眾與企業、社團等民間資源參與治安維護工作，秉持勤區、社區、學區三區一體之理念，輔導營造成立「優質治安社區」，落實社區安全網絡。
- (2) 弱勢關懷措施：鼓勵本局各警勤區員警積極為民服務、關懷弱勢，透過勤區查察勤務，實地訪查了解有無貧困無依且無謀生能力之情事，遇有獨居老人、低（中低）收入戶、急難（災害）救助、醫療補助…等弱勢民眾，協助通報相關社政機關及轉知民間慈善團體（如張榮發基金會、華山基金會及朝陽愛心社等）。

## (六) 整合資源運用，精進警政服務效能（行政效率）

### 1、提升指管功能、發揮服務效能

- (1) 110 受理報案指管及警車衛星定位系統等各項維護治安應勤機具設備，每日採 24 小時全天候為市民服務，藉由高科技裝備提升受理報案與案件處理效率，持續追求更高的服務品質，秉持「科學管理、效率服務」之工作理念，期以達成「警政工作現代化、辦案方式科技化、打擊犯罪快速化」之策略目標。
- (2) 結合現代科技力量，於現有 e 化勤務指管 110 報案系統功能架構下，後續擴充與內政部警政署整合為雲端勤務派遣系統，俾能掌握勤務即時動態，快速受（處）理民眾案件，達到強化勤務指管作為、維護社會治安及提升為民服務效能。

### 2、建置重要路口治安要點監視錄影系統計畫

- (1) 期程：107 年 1 月至 110 年 12 月。
- (2) 監視器輔助犯罪偵查及交通事故調查，為本市犯罪預防重要設施，新建置路口監錄系統，係運用光纖網路傳輸功能，具有即時監看功能，因應犯罪型態與治安熱點變化，有持續建置之需求，復以本市目前使用管理重要路口監視錄影鏡頭 4,429 支；監錄系統主機 468 組，其中 83.69% 使用已逾 6 年，設備老舊，故障率高，影響本市治安及交通甚鉅，將依需求順序逐年汰換。
- (3) 賡續執行監視錄影系統建置案，依據治安需求於重要路口建置車牌辨識監視器，預估 107 年至 110 年度逐年建置車牌辨識監視器鏡頭合計約 92 支，每年約 23 支，輔助犯罪偵查，提高破獲率，建構安全城市，讓市民能安居樂業。至 106 年底，累積全市監視錄影鏡頭達 4,429 支，與本市人口數比率，為每千人約 11.92 支鏡頭，與各縣市相比屬高密度。
- (4) 汰換北寧路（海洋大學前）雷達測速照相設備，防制交通事故及提升執法品質。

### 3、落實科學辦案、精進科技鑑識能力

- (1) 提升人員教育訓練部分，新進鑑識人員應完成本局內部基礎教育課程並通過測試後始得從事現場勘察工作，正式鑑識人員亦應不斷接受局本部及外部相關鑑識領域教育訓練，持續吸收鑑識新知，以提升鑑識人員素質。
- (2) 隨著最新現場勘察及物證鑑定技術的發展，逐年充實相關鑑識設備，以提高現場物證有效採證率及物證鑑驗效能；持續建置各類鑑識資料庫，藉由資料庫間整合、運用，確認嫌犯或擴大連結未知嫌犯之真實身分。

### 4、整合資源運用，精進提升警政服務效能



- (1) 提升指管功能、強化報案品質，發揮服務效能：在既有之 e 化勤務指管 110 報案系統功能架構下，擴充將民眾須緊急救援（護）或因交通案件或其他需協助事項，由目前本局 110 與本市消防局 119 報案專線每日人工互通轉報案件改以電子化作業，以提升受理、指揮、派遣之效率，縮短民眾報案等待時間，提升為民服務品質。
  - (2) 採購各項軟硬體設備，確保警政資訊系統設備維運正常，輔助警察勤（業）務執行；添購手機鑑識設備，協助外勤同仁偵辦案件時使用，以確保數位證據之有效性。另為因應各單位勤業務需要及提升本局文書作業效率，計有個人電腦之主機、顯示器、筆記型電腦等及 Office 最新版、Windows 作業系統最新版、Windows Server 最新版等軟硬體採購。
  - (3) 強化網路資通訊管控機制，遂行警政工作資訊化，採購相關資安防護軟體，以加強本局資訊安全能量：107 年預計採購資安防護平臺，以加強對於設備安全、實體環境安全、網路安全及資訊安全交換等要求，確保本局勤業務之運行，並於網路斷線或異常時可自動切換，保持連線狀態，擴充各分局防火牆有備援線路機制，有效提升暨強化資安防護能量。
  - (4) 107 年重新建置本局全球資訊網，重新設計網站外型，更新並簡化網頁連結，提升服務可近性，並採用 RWD 響應式網站，提升服務品質。透過整合並更新公開資訊及表單，提供資訊公開與為民服務專區，使民眾可以善加利用本局網站資源。
  - (5) 107 年預計汰換 59 臺 M-Police 警用行動載具。
- 5、充實應勤裝備、汰換逾期警用車輛
- (1) 依照 107 年預算數預計汰換巡邏汽車 2 輛及巡邏機車 127 輛，保障員警執勤安全，提升執勤機動性，達成維護社會治安使命。
  - (2) 108 年預計汰換偵防車 1 輛、交通事故處理車 2 輛、巡邏機車 20 輛、偵防機車 24 輛及公務機車 10 輛。
  - (3) 109 年預計汰換巡邏汽車 3 輛、偵防汽車 2 輛、巡邏機車 45 輛、重型機車 6 輛及公務機車 1 輛。
  - (4) 110 年預計汰換巡邏汽車 5 輛、偵防汽車 3 輛、巡邏機車 57 輛及偵防機車 29 輛。

## 二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡（財務管理）
  - 1、控管當年度經常門業務費賸數百分比。
- (二) 約聘僱員額控管（組織學習）
  - 1、導入員額管理機制，強化員額管理責任，以有效控管約聘僱員額成長率。
- (三) 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習（組織學習）
  - 1、為激勵同仁主動學習，加強終身學習觀念，設定本局各單位所屬公務人員完成行政院人事行政總處每年度所訂定公務人員學習時數之人數達 70% 以上，做為達成本項目標之績效目標。

## 三、關鍵績效指標、衡量標準及年度目標值

序 號	關鍵策略目標	編 號	關鍵績效指標	評估 體制	評估 方式	衡量標準	年度績效目標值			
							107	108	109	110
1		1	全般刑案破獲率	1	統計 數據	全般刑案破獲率	85%	85%	85%	85%



序 號	關鍵策略目標	編 號	關鍵績效指標	評估 體制	評估 方式	衡量標準	年度績效目標值			
							107	108	109	110
	加強打擊犯罪， 有效維護社會治安（業務成果）	2	加強掃蕩毒品績效	1	統計數據	基本配分年度目標值	85%	85%	85%	85%
		3	應受尿液採驗人到驗率	1	統計數據	應受尿液採驗人到驗接受採尿比率	80%	80%	80%	80%
2	強化犯罪預防， 有效減少犯罪被害（業務成果）	1	預防犯罪宣導	1	統計數據	辦理各類加強預防犯罪宣導場次	50 場	50 場	50 場	50 場
3	加強交通執法， 維護交通安全順暢（業務成果）	1	防制酒後駕車工作	1	統計數據	年度取締酒駕件數警政署目標值達成率	80%	80%	80%	80%
		2	減少 A1 事故死亡人數	1	統計數據	與前年相較年度減少 A1 事故死亡總人數	1 人	1 人	1 人	1 人
4	加強查處人口販運仲介及集團專案執行計畫（反奴計畫）（行政效率）	1	查處人口販運仲介集團成效	1	統計數據	查處人口販運仲介集團件數	3 件	3 件	3 件	3 件
5	保護關懷弱勢， 建構社區安全環境（行政效率）	1	查獲違反保護令罪執行成效	1	統計數據	查獲違反保護令罪移（函）送件數	50 件	50 件	50 件	50 件
		2	查獲違反家庭暴力罪執行成效	1	統計數據	查獲違反家庭暴力罪移（函）送件數	75 件	75 件	75 件	75 件
6	整合資源運用， 精進警政服務效能（行政效率）	1	建置車牌辨識監視器鏡頭	1	統計數據	建置車牌辨識監視器鏡頭 20 支	80%	80%	80%	80%
		2	汰換本局個人電腦主機	1	統計數據	汰換本局個人電腦主機預算執行率	85%	85%	85%	85%
		3	汰換逾期警用車輛	1	統計數據	汰換逾期警用車輛預算執行率	85%	85%	85%	85%

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

#### 四、共同性指標、衡量標準及年度目標值

序 號	共同性目標	編 號	共同性指標	評估 體制	評估 方式	衡量標準	年度績效目標值			
							107	108	109	110
1	節約政府支出，邁向財政收支平衡（財務管理）	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）※決算數＝實支數＋保留數	3%	3%	4%	4%
2	約聘僱員額控管（組織學習）	1	約聘僱員額成長率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%	0%	0%	0%	0%
3	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習（組織學習）	1	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	1	統計數據	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數÷本單	70%	70%	70%	70%

序 號	共同性目標	編 號	共同性指標	評估 體制	評估 方式	衡量標準	年度績效目標值			
							107	108	109	110
						位現有公務人員 人數×100%				