

出國報告（出國類別：考察）

基隆市警察局
103 年赴韓國首爾江西警察署等地
考察當地警政制度

服務機關：基隆市警察局

姓名職稱：督察長高鎮文等四人

派赴國家：韓國

出國期間：103 年 10 月 27 日至 10 月 31 日

報告日期：103 年 12 月 23 日

摘 要

基隆市警察局 103 年第二次公務出國考察，由周局長文科指派本局高督察長鎮文擔任團長，督察科督察員白清秋、外事科巡官曾品屹、第二分局第二組(督察組)巡官林立揚等 3 人隨行，共計 4 人代表本局前往韓國首爾進行 5 天 4 夜之考察。

本次考察期間先行前往「首爾地方警察廳」(相當於我國直轄市政府警察局)所屬之「江西警察署」(相當於我國警察分局)、「麻浦警察署弘益地區隊」(相當於我國繁重派出所)等單位，隨後參訪「首爾警察博物館」，並由我國駐韓國代表部安排，與江西警察署署長(相當於我國二線四星)、弘益地區隊隊長(相當於我國二線三星)及平澤警察署前署長(相當於我國二線四星)等人進行警政交流，收穫良多。

本次考察前先行透過內政部警政署刑事警察局與該局駐韓國聯絡組聯繫接洽，考察期間並由我國駐韓國代表部大使石定、組長劉國勇、駐韓警察聯絡官陳家興等人安排並聯繫相關考察事宜，前往前揭警察機關考察時並由組長劉國勇、聯絡官陳家興及秘書王邦華等人隨團並協助傳譯，俾利考察進行，使本局與首爾警政單位建立良好互動關係，有效促進我國與韓國交流。

目 次

壹、目的-----	03
貳、考察人員簡介-----	04
參、考察行程與說明-----	05
一、考察行程表-----	05
二、行程說明-----	06
肆、考察心得-----	13
伍、建議事項-----	15
陸、考察照片-----	17

基隆市警察局 103 年赴韓國首爾江西警察署等地 考察當地警政制度出國報告書

壹、目的

韓國最高警察機關為「韓國國家警察廳¹」(Korean National Police Agency)，下轄「首爾」(Seoul)等 16 處「地方警察廳²」(Metropolitan/Provincial Police Agency)。韓國各地方警察廳之組織編制，自廳長以下設次長及各直屬隊、業務部門及警察署³(Police Station)，另有直屬於廳長的公共關係室、直屬於次長的督察聽聞室(Office of Inspection & Public Complaints)，其督察及公關單位凌駕各業務部門，顯見韓國警察對於督察工作及民意反映管道之重視。

韓國京畿道平澤警察署(Pyeongtaek Police Station)前任署長朴商隆先生曾於 102 年 5 月 29 日蒞臨本局進行考察，本次交流雙方交談甚歡，成果豐碩。朴前署長認為我國與韓國同屬東亞地區國家，擁有相當緊密之地緣關係，惟過去關於警政之互動屈指可數，希望能藉由本局與該警察署開啟兩國警政交流之先例。

我國近年來發生一些員警風紀案件，透過媒體之追蹤報導，除了對於警譽造成相當嚴重之負面影響外，易使人民對於警察機關失去信心，為有效防制前述員警風紀案件發生，本局由督察科負責統籌辦理，透過平日規劃不定時之三層、五層督導，密集觀察員警執勤情形，對於相關勤務缺失並立即提出指導。除此之外，本局針對轄內職業賭場、色情場所等可能發生員警風紀案件之「風紀誘因場所」進行列管，並禁止員警於任何時間進出；對於員警因公務需求而與特定人士接觸，要求員警事先申請、事後回報，透過多方監督防制員警風紀案件發生。

¹ 相當於我國內政部警政署。

² 相當於我國直轄市、縣(市)警察局。

³ 相當於我國警察分局。

除前述防制作為以外，本局於 101 年成立「靖紀小組」，積極針對前述風紀誘因場所進行查處，將轄內可能使員警違法、違紀之因素消滅，期能防堵員警風紀案件，更藉此為市民建立更安全的生活環境。為持續精進本局相關作為，除透過本市市政府及內政部警政署的指導，並藉由本次赴韓考察，期能將考察所得付諸實行，打造基隆成為最幸福的優質港都。

貳、考察人員簡介

職稱	姓名	學歷	經歷
督察長	高鎮文	中央警官學校 52 期	1. 南投縣政府警察局仁愛分局分局長 2. 臺中市政府警察局東勢分局分局長 3. 基隆市警察局第三分局分局長 4. 基隆市警察局第二分局分局長 5. 福建省連江縣警察局主任秘書
督察科 督察員	白清秋	中央警察大學 67 期	1. 基隆市警察局巡官 2. 基隆市警察局第三分局第四組組長 3. 基隆市警察局第三分局第二組組長
外事科巡官	曾品屹	中央警察大學 73 期	1. 基隆市警察局外事科巡官 2. 基隆市警察局第三分局巡官
第二分局 第二組 巡官	林立揚	中央警察大學 77 期	基隆市警察局外事科巡官

考察人員合計 4 名

參、考察行程及說明

一、考察行程表

基隆市警察局因公派赴國外考察人員行程表（韓國）				
奉派人員 職稱姓名	督察長高 鎮文等共 4 名	出國事由	103 年赴韓國首爾江西警察署等地 考察當地警政制度	
日期		起迄地點	任務	備註
月、日	星期			
10 月 27 日	一	臺北→韓國首爾	搭機抵韓	
10 月 28 日	二	韓國首爾	1. 拜會我國駐韓國代 表部 2. 考察首爾江西警察 署	
10 月 29 日	三	韓國首爾	1. 赴青瓦台考察韓國 特種勤務執行情形 2. 考察首爾麻浦警察 署弘益地區隊	
10 月 30 日	四	韓國首爾	1. 參訪首爾警察博物 館 2. 赴光化門廣場考察 韓國警察聚眾活動 防處作為	
10 月 31 日	五	韓國首爾→臺北	搭機返國	
合計 5 天 4 夜				

二、行程說明

〈一〉10月27日，星期一

本日搭乘中華航空公司 CI260 班機，於韓國時間 12 時 45 分抵達首爾金浦機場，由駐韓代表部秘書陳子耕、警察聯絡官陳家興等人接機，隨後立即前往下榻飯店辦理入住手續及置放行李。午後 16 時許，由警察聯絡官陳家興向考察人員介紹下榻飯店及駐韓代表部周圍環境，並介紹第二至四日赴首爾江西警察署、麻浦警察署弘益地區隊、首爾警察博物館考察參訪等資訊。

〈二〉10月28日，星期二

本日上午前往我國駐韓代表部拜會石定大使，與大使及警察聯絡官陳家興等人進行座談，大使向考察人員介紹我國與韓國交流發展之歷史，並提及韓國在兩岸關係中所扮演之角色。我國在民國 81 年與韓國斷交，兩國交流雖從官方改變為非官方，惟雙方關係並未因此中斷。有關警政合作部分，近年來雙方警察互訪、訓練，並建立兩國共同打擊犯罪之管道，韓國治安及警政發展之優、缺點，可供我國借鏡。

結束前揭拜會後，考察人員由警察聯絡官陳家興、秘書王邦華陪同前往首爾江西警察署(Seoul Gangseo Police Station)考察，由署長李猛虎(總警)親率治安、交通、婦幼少年、總務等單位主管迎接，雙方交換名片後，立即進行相關議題之交流。李署長首先歡迎考察人員到訪，隨後提到兩國雖因政治因素無法建立正式關係，惟近來因兩國旅遊業蓬勃發展，兩國人民藉由認識對方文化，關係漸趨密切，李署長認為「世界警察一家」，希望未來能與我國持續交流。

李署長針對首爾江西區治安現況及警察署運作情形介紹如下：

1.江西區地理環境簡介：

江西區屬於首爾特別市，位於全市最西邊，人口約有 58 萬人，面積達 41.42 平方公里。江西區為首爾空中交通重鎮，金浦機場位於此區，大韓、韓亞、易斯達等航空公司均在此區設立總部。

2.江西警察署及轄區治安現況簡介：

江西警察署下轄 5 個地區隊(繁重派出所)、5 個派出所，現有員警數為 797 人(警民比約為 1:727)，其中約有一半警力編制在派出所。近年來轄內犯罪案件以竊盜、暴力案件為主，竊盜案件平均每年發生 2,800 件，暴力案件則為 3,000 件，其中又以飲酒後暴力案件為大宗，在轄內約 80 所學校中，校園暴力案件亦時有所聞。轄區治安壓力在全市排名第三。

3.有關員警酒後駕車：

韓國警察身為執法人員應以身作則，因此對於員警酒駕案件絕對是嚴懲不貸，視為嚴重違反規定，如為員警酒後駕車肇事，無論是否致人死傷，其罰則最重可達免職，顯見韓國警察對於是類案件重視之程度。

4.有關員警未依規定受理民眾報案：

派出所員警如遇民眾報案，均應依規定受理，不得拒絕，派出所所長及上級長官更不應以績效控管為由要求員警「吃案」，因為績效控管是業務單位主管的責任，主管應設法解決員警工作上所面臨的問題，而非增加員警負擔。

5.聽聞監察課之設置與職掌：

「聽聞監察課」為韓國警察機關內專責處理員警犯罪、風紀案件及受理民眾申訴之單位，15 年前由原本的「聽聞監察組」升格至現行

層級，其單位主管為「聽聞監察事務官」(청문감사담당관，官階總警，相當於我國二線四星)，為地方警察廳之首席主管，直接對地方警察廳廳長負責。

6. 員警與特定對象交往之規定：

江西警察署轄內有 1 個主要黑道幫派，韓國警察內部規定禁止員警與黑道分子接觸，如因偵查案件需要者，必須事先向上級長官報備，核准後始能接觸。

7. 員警接受/拒絕餽贈案件之規定：

韓國警察原則禁止接受民眾或外界之餽贈，如遇是類案件，員警應依規定將所受餽贈之物品列管，並視情況轉贈給弱勢團體、慈善團體等有需要的人。

〈三〉10 月 29 日，星期三

本日上午前往韓國總統府青瓦台考察特種勤務執行情形，考察人員抵達時，青瓦台周邊正在執行特種勤務，考察人員約於 500 公尺外就已接受韓國警方相當嚴格之安全檢查，始得進入青瓦台周邊地區，惟活動範圍僅限於警戒區域以外，車隊行經路線、青瓦台前方及兩側人行道完全禁止人、車通行，藉以確保警衛對象安全。執勤員警不苟言笑，對於企圖穿越警戒區域之民眾，立即以優勢警力上前包圍並驅離，展現其維護警衛對象安全之決心。除此之外，針對警戒區域外之民眾舉牌抗議，現場執勤員警並未制止，舉牌民眾自始至終亦未進行更激烈之抗議，僅在原地舉牌，現場氣氛嚴肅，惟過程尚屬和平。

本日下午由代表部組長劉國勇、聯絡官陳家興陪同前往首爾麻浦警察署(Seoul Mapo Police Station)弘益地區隊(홍익지구대)進行考察，由該隊金隊

長(대장김경준)親自接待，隨後並向考察人員介紹勤務運作方式、警械種類及使用規定等，並邀請考察人員乘坐巡邏車觀摩巡邏勤務執行情形，相關內容如下：

1. 首爾麻浦警察署弘益地區隊簡介：

麻浦區與江西區同樣位於首爾特別市西邊，兩區以漢江做為區隔。麻浦區為首爾藝術及娛樂重鎮，區內弘益大學為藝術首府，其周邊形成弘大商圈(範圍約包括西橋洞、合併洞)，吸引城市藝術、獨立音樂、俱樂部及各式娛樂產業集中於此地。

弘益地區隊轄區即為麻浦區最熱鬧的弘大地區，為一繁重派出所，該隊受理 112 報案專線⁴案件量為全國警察派出所之最，平均每日受理 112 案件逾 100 件。

2. 弘益地區隊勤務運作方式：

弘益地區隊全隊員警數 76 人，管轄人口為 4 萬 5,998 人(警民比約為 1:605)。該隊勤務表分成 4 個組輪班運作，各組有 7 名員警。員警輪班方式為 2 班制，為 8 時至 20 時、20 時至 8 時，平均每週輪休 2 日。

員警換班時，必須同時交接裝備，因此幾乎沒有遲到早退之情形。交接裝備時，手槍必須在管制區內才能從員警身上卸下，避免在其他地方造成不必要之風險。服勤前，則有專人針對員警攜帶之槍械實施安全檢查。

3. 泰瑟槍(Taser，俗稱電擊槍)簡介：

泰瑟槍為韓國警察應勤裝備之一，具有紅外線瞄準功能，最遠射程為 6 公尺，作為子彈之針頭擊中目標對象後，於 5 秒內連續放電，電壓為 5 萬伏特。新型泰瑟槍甚至具有錄影設備，於員警使用泰瑟槍時自動

⁴ 韓國報案專線號碼為 112，與我國 110 不同。

錄影記錄使用過程。根據規定，泰瑟槍必須針對目標對象胸部以下之部位射擊，避免電流通過心臟而導致休克等致命情形。

4. 手槍、電擊槍、瓦斯粉末槍使用原則：

員警執行巡邏勤務時，以 2 人一組為原則，其中 1 人攜帶手槍，另 1 人攜帶泰瑟槍及瓦斯粉末槍，除非遇到目標對象持槍、刀械等對於員警立即之生命、身體危害，員警不得使用手槍。

使用手槍時，必須先對空鳴槍 2 槍，第 3 槍始得攻擊目標對象。使用瓦斯粉末槍時亦需注意風向，以免射出物傷及員警己身，泰瑟槍則不可針對老人、幼童及孕婦等使用。

考察人員詢問現場 1 名員警使用槍械之經驗，該員從事警職 10 年，至今僅使用過 1 次泰瑟槍，係因目標對象體型及力氣過大而無法徒手制止，遂使用泰瑟槍予以電擊。

5. 巡邏勤務內容：

弘益地區隊將轄區分為 6 小區，以 6 組巡邏警網綿密巡邏，除提高見警率，遇有狀況時能立即反應處理。員警以往擔服巡邏勤務時，須依規劃路線巡簽巡邏箱，惟近來因外來人口及遊客人數大幅增加，案件數量因此提升，導致員警於勤務時間內無暇巡簽，遂以綿密之巡邏警網代替，藉以維護地區治安。

巡邏員警如遇值班台派遣交通事故案件，須先至事故現場做初步處置，隨後將相關資料移交警察署(分局)交通課做後續處理；遇有火警案件，亦須至現場協助維持秩序，與我國情況類似。

6.巡邏車車內設備：

巡邏車駕駛位置以壓克力板與後座隔絕，防止駕駛遭後座嫌犯攻擊。除行車紀錄器以外，車內亦配置攝影機，保障員警及嫌犯安全。每輛巡邏車均配有衛星定位、行動派遣系統，接獲案件派遣時以鈴聲提示員警立即前往處理。車內亦配有車用無線電，惟員警多半使用懸掛於胸前之隨身無線電，以通知並回報案件處理情形。

7.民眾酒後駕車之罰則：

韓國法律對於酒後駕車之罰則相當嚴格，如駕駛動力交通工具遭查獲，酒測值達 0.05mg/L 則吊扣駕照，達 0.1mg/L 則吊銷駕照，致人死傷者則視和解情形處以自由刑，併科罰金 500 萬韓元(約合新臺幣 15 萬元)。

8.巡邏時常見之棘手案件：

據陪同巡邏之員警表示，以下 2 類案件是韓國警察普遍認為較為棘手的，第一類是年長者酗酒案件，由於韓國「長幼有序」之傳統觀念很深，年輕員警處理此類案件經常遭到年長者輕視甚至斥責，卻因擔心使其受傷而無法施以強制力，造成進退兩難之局面；第二類則是女性酗酒路倒案件，由於韓國女警仍屬少數，並非每次遇案都能有女警到場協助，男警處理此類案件時經常遭懷疑「撿屍」而造成雙方困擾，近來則會請求路過民眾作證，惟該作法仍非解決問題之道。

〈四〉10月30日，星期四

本日上午前往首爾警察博物館參訪。首爾警察博物館成立於 2005 年 10 月 14 日，內部共有 6 層樓，針對韓國現代警察歷史(第二次世界大戰結束後)、服制演進、警察種類、警察工作內容等分層介紹，並有警察制服試穿及電子靶場等供參訪人員體驗。

韓國警察近年來致力於降低性暴力、校園暴力、家庭暴力等暴力犯罪，並成立專責單位或處理機制應對，統計至 2013 年，全國性暴力發生率降低至 6.4%，校園暴力為 2.1%，家庭暴力為 11.8%。除此之外，韓國警察也積極關懷年長者、幼童等弱勢族群，利用指紋建檔系統尋找失蹤兒童，並協助「脫北者」適應韓國社會及就業。

本日下午前往光化門廣場考察韓國警察聚眾活動防處作為。光化門廣場位於首爾特別市鍾路區世宗大路，周邊有政府主要機構、各國大使館及企業、媒體公司等，近鄰首爾市廳，為韓國政經要地，也成為聚眾活動兵家必爭之地。韓國自從經濟起飛後，貧富差距漸漸擴大，人民工作及生活壓力亦隨之增加，近來則因「世越號」沉船事件，造成各地聚眾陳抗活動頻繁。

考察人員於光化門廣場觀察聚眾活動及警察防處情形，發現廣場周邊長時間有大量警察進駐，由於執勤時間過長，廣場周邊設有宿舍供執勤員警休息。執勤員警多以人牆或黃色警戒線劃定聚眾活動之範圍，陳抗民眾多能依規定在範圍內活動，現場氣氛尚屬平和。

〈五〉10 月 31 日，星期五

本日由駐韓代表部組長劉國勇、聯絡官陳家興及秘書王邦華載同考察人員前往仁川國際機場送機，隨後搭乘中華航空公司 CI161 班機返國。

肆、考察心得

一、以各項措施全力防堵員警風紀案件發生

近來我國員警風紀問題受到社會持續關注，包括員警與特定對象(如黑道幫派份子)接觸交往、包庇特定業者從事賭博、色情等違法行為，除此之外，員警酒後駕車問題亦時有所聞，針對前揭風紀問題，警政署業已訂定「警察人員與特定對象接觸交往規定」、「員警飲用酒類禁止服勤規定」，力求防堵風紀案件發生以維警譽。

針對員警風紀案件之防堵，韓國警察實行以下措施：

〈一〉設置「聽聞監察課」專責處理員警犯罪、風紀案件並受理民眾申訴，

其主管「聽聞監察事務官」直接向機關主官負責。

〈二〉員警酒後駕車肇事，其罰則最重可達免職，以儆效尤。

〈三〉員警與特定對象接觸交往，必須事先向上級長官報備，藉此審核並列管。

〈四〉原則禁止員警接受任何外界之餽贈，或視情況將受贈物品轉贈予弱勢或慈善團體。

二、執法時並重員警安全及民眾人權

我國員警執行勤務時應注意「執勤三安」，即「執勤安全、當事人安全、案件安全」，惟近來仍偶發員警於執勤時遭攻擊，或案件當事人因員警使用武力過當而致雙方受傷。韓國警察針對執勤時員警及當事人安全採取以下規定及措施：

〈一〉員警非遇立即之生命、身體危害，不得使用手槍；使用時應對空鳴槍

2 槍作為警示，第 3 槍始得攻擊目標。

〈二〉對於老人、孕婦、小孩等無抵抗能力之人，不得使用泰瑟槍瓦斯粉末

槍；使用瓦斯粉末槍亦需注意安全，避免粉末傷及自身。

〈三〉交接槍械時應於勤務處所之管制區內，並由專人實施安全檢查，避免

傷及員警或其他民眾。

〈四〉巡邏車駕駛座以壓克力板與後座區隔，避免遭後座嫌犯攻擊；車內、

外均設有行車紀錄器，確保員警及嫌犯安全。

三、執行特種勤務，兼顧警衛對象安全及人民言論自由

依據我國「特種勤務條例」規定，特種勤務之執行，除應維護總統、副總統(含現任、卸任、候選人及當選人)之安全，更應保障人民之權益，韓國對此亦有相同作法，對於警衛區域周邊往來人車實施最嚴密之安全檢查，並且絕對禁止人車進入警衛區域，同時又能保障民眾表達意見之自由。除此之外，對於在光化門廣場等重要政治、經濟據點抗議之群眾，韓國警察雖派出優勢警力在場戒備，惟現場情況尚屬平和，政府和人民的互信展現民主社會之典範。

伍、建議事項

一、與韓國維持警政互訪，建立良好警察關係

我國與韓國雖無正式外交關係，惟兩國交流互動不曾間斷。本局曾於 101 年前往韓國參加「亞洲犯罪學會第 4 次年會」，並前往京畿道平澤警察署考察，翌年平澤警察署朴商隆署長回訪本局，建立良好互動關係，儘管朴署長業已退休，本年仍透過渠協調聯繫，與首爾江西警察署、麻浦警察署弘益地區隊等機關交流，江西警察署李署長並強調「世界警察一家」，並期待能於任內來訪本局，期能藉此鞏固有效拓展我國對外警政合作關係。

二、持續嚴格執行各項員警風紀規定

本次赴韓國考察督察業務過程中發現，為防堵員警風紀案件發生，我國與韓國警察所採取之措施存在許多共同之處，包括設立調查員警犯罪之專責單位、針對酒後駕車之員警予以嚴厲處分、禁止員警與特定對象接觸交往(視情況得事先報備核准)、禁止員警接受任何餽贈案件等，顯見兩國對於身為執法人員之警察，其風紀要求均採取最高標準，是以我國現有規定如「公務員廉政倫理規範」、「警察人員與特定對象接觸交往規定」、「員警飲用酒類禁止服勤規定」等，均應持續並嚴格執行，藉此鞏固員警良好形象，提升員警執勤效率，建立民眾對於警察執法之信心。

三、加強員警法治觀念，杜絕風紀案件發生

近來，因社會經濟繁榮，國人所得提高，恣縱物質享受，影響所及使少數意志不堅沈迷物慾的警務人員，無法抗拒金錢財物之誘惑，為了一時之貪念，不惜鋌而走險，以身試法。

警政署函頒「端正警察風紀實施規定」以來，員警貪污索賄之不法行為，仍時有所聞，揆其原因，在教育宣導方面，有待加強之處；應透過各種集會時機、電子媒體、資訊網站等宣教方式，加強相關法令及案例宣導，單位如存有貪瀆不法情事，不但影響單位風氣與整體形象，甚至連累其他同仁及家人，為維護單位之優良警紀，每一同仁均有檢舉不法的責任，鼓勵內部勇於檢舉，對檢舉人頒發檢舉獎金及行政獎勵，使同仁能發揮道德勇氣，培養同仁知法守法觀念，以達到弊絕風清之良好風紀。

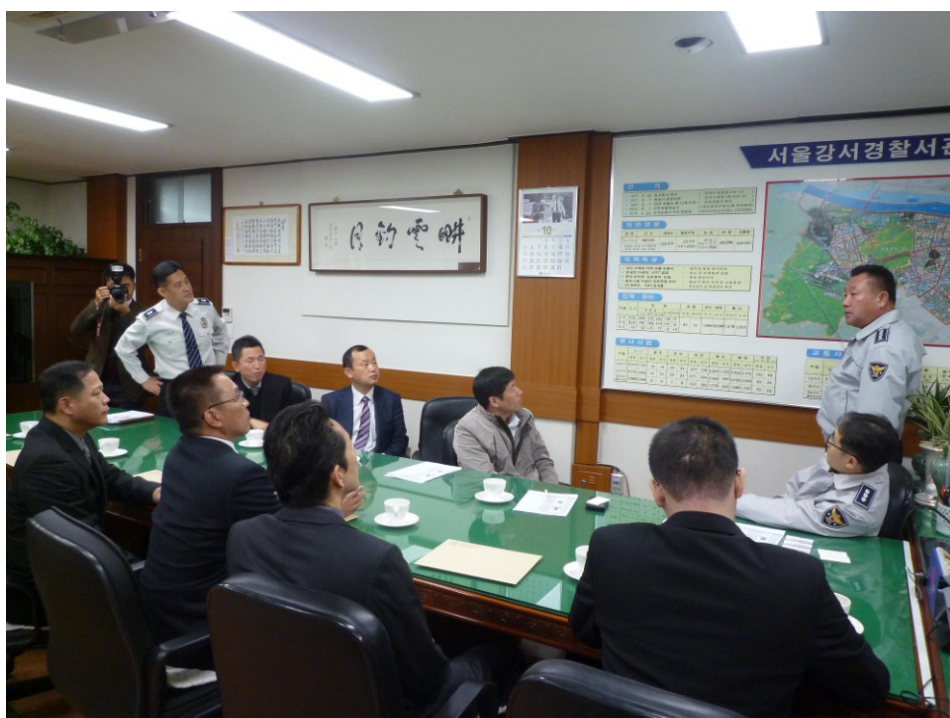
陸、考察照片



圖一、與我國駐韓國代表部大使石定合影，由右至左依序為本局巡官曾品屹、督察長高鎮文、大使石定、本局督察員白清秋、巡官林立揚



圖二、與首爾江西警察署署長李猛虎等人合影，前排由右至左依序為本局督察員白清秋、督察長高鎮文、署長李猛虎、前平澤警察署署長朴商隆，後排由右至左依序為本局巡官林立揚、巡官曾品屹及江西警察署各單位主管



圖三、江西警察署署長李猛虎向考察人員簡報情形



圖四、首爾麻浦警察署弘益地區隊隊長向考察人員簡報情形



圖五、考察人員與首爾麻浦警察署弘益地區隊隊長等人合影



圖六、考察人員於首爾警察博物館前合影



圖七、員警於光化門廣場集合準備前往處理聚眾活動